

УПРАВЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

программа повышения квалификации

очная форма обучения

с применением электронного обучения
и/или дистанционных образовательных технологий

16 академических часов

О ПРОГРАММЕ

В рамках обучения слушатели изучат причины возникновения безответственности, чем она опасна для компании с финансовой точки зрения, а также научатся существенно повышать ответственность других людей, в частности персонала организации.

По итогам обучения каждый участник сможет использовать новую авторскую технологию RESPONSING как инструмент распределения, закрепления и повышения ответственности.

Курс содержит теоретический материал и практические задания.

ПРОГРАММА КУРСА

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАК КОМПЕТЕНЦИЯ.
Статистика безответственности в российских компаниях. Новая авторская технология RESPONSING как инструмент распределения, закрепления и повышения ответственности.

2. ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.
Ловушки делегирования. Распределение ответственности между сотрудником и руководителем. Разница между управленческой и исполнительской ответственностью. Формирование договоренностей об ответственности.

3. ОЦЕНКА И ПРОГНОЗ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.
Экспресс-оценка текущего уровня ответственности. Теория Джулиана Роттера: экстернальный и интернальный локусы контроля. Оценка ответственности при принятии кадровых решений.

4. ПОВЫШЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ КОНТРОЛЕ.
Контроль как управленческая ответственность руководителя. Виды и сроки мониторинга. Нюансы предоставления обратной связи. Техника «Трехступенчатая ракета» (Нильс Гренстад). Методика обратной связи для сложных случаев.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
В ОБЪЕМЕ 16 ЧАСОВ (БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**