

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ

программа повышения квалификации

очная форма обучения

16 академических часов

О ПРОГРАММЕ

Искусственный интеллект становится инструментом не только сотрудника, но и руководителя — меняет процессы, постановку задач и организацию работы. Программа поможет понять, где ИИ даёт эффект, как организовать его использование сотрудниками и внедрять ИИ-практики в работу команды и организации.

КЛЮЧЕВЫЕ ПУНКТЫ ПРОГРАММЫ

1. ИИ: тренды и возможности

- этапы развития и внедрения ИИ
- современные тренды и направления применения ИИ
- возможности и ограничения искусственного интеллекта

2. ИИ как инструмент руководителя

- применение ИИ в работе с информацией
- использование ИИ при подготовке совещаний и анализе материалов
- практическая работа с типовыми управленческими задачами

3. Организация работы сотрудников с использованием ИИ

- постановка задач сотрудникам с учётом использования ИИ
- распределение ответственности между руководителем, сотрудником и ИИ
- контроль качества и достоверности результатов

4. Выявление задач и процессов для применения ИИ

- критерии выбора задач и процессов
- оценка трудозатрат, повторяемости, рисков и потенциального эффекта

- практический анализ процессов собственного подразделения

5. Риски и ответственное применение ИИ

- ограничения при работе с данными
- ошибки и недостоверные результаты искусственного интеллекта
- правила безопасного и ответственного использования ИИ

6. Управление изменениями при внедрении ИИ

- причины сопротивления сотрудников изменениям
- кривая изменений Кюблер-Росс, модели ADKAR и Коттера
- практическая разработка плана внедрения ИИ на основе восьми шагов Коттера

7. Разработка проектной инициативы по внедрению

- определение проблемы и целевого результата
- формирование сценария применения ИИ
- оценка рисков, эффекта и показателей эффективности
- разработка плана реализации инициативы

УЧАСТИЕ В ОБУЧЕНИИ ПОЗВОЛИТ:

1. Понять современные тренды применения искусственного интеллекта и возможности ИИ для решения управленческих задач.
2. Научиться определять задачи и процессы, в которых применение ИИ может повысить эффективность работы.
3. Освоить подходы к организации работы сотрудников с ИИ, контролю результатов, управлению рисками и сопровождению изменений.
4. Разработать проектную инициативу по внедрению ИИ в деятельность своего подразделения или организации.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
(БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**