



УПРАВЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

программа повышения квалификации

дистанционная форма

16 академических часов

О ПРОГРАММЕ

В рамках обучения слушатели рассмотрят такую компетенцию как ответственность и её влияние на развитие организации. Используя теоретический материал и практические задания курса, слушатели познакомятся с делегированием, проведут оценку уровня ответственности. Изучение тем поможет руководителю не только выстроить эффективные отношения с подчиненными сотрудниками, но и принять корректные управленческие решения.

По итогам обучения каждый участник сможет использовать новую авторскую технологию RESPONSING как инструмент распределения, закрепления и повышения ответственности.

КЛЮЧЕВЫЕ ПУНКТЫ ПРОГРАММЫ:

1. Ответственность как компетенция. Технология RESPONSING как инструмент распределения, закрепления и повышения ответственности.
2. Делегирование ответственности. Ловушки делегирования. Распределение ответственности между сотрудником и руководителем. Разница между управленческой и исполнительской ответственностью. Формирование договоренностей об ответственности.
3. Оценка и прогноз ответственности. Экспресс-оценка текущего уровня ответственности. Теория Джулиана Роттера: экстернальный и интернальный локусы контроля. Оценка ответственности при принятии кадровых решений.
4. Повышение ответственности при контроле. Контроль как управленческая ответственность руководителя. Виды и сроки мониторинга. Нюансы предоставления обратной связи. Техника «Трехступенчатая ракета» (Нильс Гренстад). Методика обратной связи для сложных случаев.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
В ОБЪЕМЕ 16 ЧАСОВ (БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**