



СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

программа повышения квалификации

дистанционная форма

18 академических часов

О ПРОГРАММЕ

Программа направлена на повышение эффективности коммуникационной политики местных органов власти, государственных, муниципальных учреждений.

В рамках курса рассматриваются принципы, правовые и этические основы работы органов власти в социальных сетях. Даются рекомендации по организации работы государственных и муниципальных служащих в социальных сетях.

КЛЮЧЕВЫЕ ПУНКТЫ ПРОГРАММЫ:

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В РОССИИ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ДЕЛОВОЙ СФЕРЕ. Социальные сети: понятие и значение. Функции, особенности социальных сетей. Роль социальных сетей в социально-политическом развитии государства.

2. СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ В КОНТЕКСТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ РОССИИ. Цели, задачи и принципы участия государственных и муниципальных органов власти в социальных сетях. Правовые основы деятельности государственных и муниципальных органов власти в социальных сетях. Этические нормы работы государственных и муниципальных служащих в социальных сетях.

3. ПРАКТИКА РАБОТЫ С АУДИТОРИЕЙ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ. Организация взаимодействия с целевой аудиторией в социальных сетях. Факторы, затрудняющие работу органов власти в социальных сетях. Основные инструменты, используемые при работе в социальных сетях. Анализ лучших практик по работе с аудиторией в социальных сетях.

4. ВОПРОСЫ СТИЛЯ ОБЩЕНИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ, ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ. Общение с людьми в социальных сетях: язык и стиль. Работа с критическими замечаниями и деконструктивными практиками в социальных сетях. Вопросы обеспечения информационной безопасности и деловой репутации в процессе работы в социальных сетях.

РАЗРАБОТЧИКИ КУРСА

БАРЕЖЕВ КОНСТАНТИН ВИКТОРОВИЧ — кандидат философских наук, заведующий лабораторией журналистики, рекламы и связей с общественностью Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
В ОБЪЕМЕ 18 ЧАСОВ (БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**