



БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

программа повышения квалификации

дистанционная форма

24 академических часов

О ПРОГРАММЕ

Данная программа разработана для повышения компетенций специалистов, готовых принять участие в оптимизации ключевых процессов в учреждении, познакомившись с бережливыми технологиями.

Среди основных представленных тем — инструменты и методы системы бережливого управления, картирование и анализ потерь, инструменты организации рабочего пространства.

Особое внимание в курсе уделено примерам практического применения инструментов бережливого управления.

ПРОГРАММА КУРСА

1. Ключевые понятия, история, философия и принципы. Практика использования технологий бережливого производства в государственном секторе. Бережливое производство и бережливое управление.

2. Реализация проектного подхода в государственном управлении в целях оптимизации процессов. Отличие проекта от предложения. Подготовка и реализация проектов по внедрению бережливых технологий. Постановка целей и задач в рамках проекта. Критерии оценки успешности проекта.

3. Инструменты и методы системы бережливого управления. Виды проблем в административных процессах. Сквозные процессы: межфункциональный и межведомственный. Источники обнаружения проблем: картирование и хронометраж. Алгоритм решения проблем.

4. Картирование и анализ потерь в процессах управления. Поток создания ценности. Виды потерь. Этапы картирования. Построение карты текущего, идеального и целевого состояний.

5. Инструмент организации рабочего пространства «5С». Актуальность упорядочения рабочего пространства в офисе. Потери в офисных процессах. Пути решения офисных проблем. Этапы внедрения «5С».

6. Стандартизация результатов и предупреждение проблем. Работа с сопротивлением изменениям. Способы стандартизации достигнутых результатов и предотвращения повторного возникновения проблем. Инструменты по работе с сопротивлением изменениям.

7. Примеры практического применения инструментов бережливого управления. Бережливое управление в государственном секторе России: лучшие практики.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
В ОБЪЕМЕ 24 ЧАСОВ (БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**