КОРПУС КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРИМЕНЕНИЕ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

программа повышения квалификации

очная форма **52 академических часов**

О ПРОГРАММЕ

Концепция бережливого производства подразумевает непрерывное совершенствование процессов. Сегодня этот подход активно применяется в органах государственной власти. Программа направлена на развитие культуры непрерывных улучшений в системе государственного и муниципального управления Санкт-Петербурга. В рамках обучения слушатели изучат ключевые инструменты бережливого управления, на практике проведут типирование процессов исполнительных органов государственной власти, сформируют заявки на реинжиниринг (оптимизацию) процесса в рамках программы «Эффективный регион», узнают, как реализовать lean-проект.

ПРОГРАММА КУРСА

1. О программе «Эффективный регион» в Санкт-Петербурге.

О концепции «Бережливое производство» и отечественном опыте реинжиниринга процессов в органах власти, государственных организациях и компаниях с государственным участием.

2. Ключевые инструменты «бережливого управления»: картирование процессов; методика решения проблем; система 5 С; реализация проектов по улучшению (lean-проектов); управление изменениями.

3. «Фабрика процессов». Применение бережливых технологий в повседневной служебной деятельности государственных гражданских служащих Санкт-Петербурга.

4. Практикум по выявлению и типированию базовых процессов ИОГВ:

- О клиентоцентричной модели предоставления государственных сервисов;
- Ключевые предпосылки реинжиниринга (оптимизации) процессов в ИОГВ;
- Критерии целевого состояния процессов в ИОГВ;
- Основные, вспомогательные, обеспечивающие процессы, ключевые показатели деятельности сотрудников ИОГВ. Структура (дерево) процессов;
- План реинжиниринга процессов ИОГВ;
- Практикум: Этапы проведения инвентаризации процессов в ИОГВ.
- Практикум: Опыт проведения инвентаризации процессов в КППИТ.
- Практикум: Проведение инвентаризации процессов структурных подразделениях ИОГВ.
- Практикум: Защита выбора процесса для реинжиниринга
- Формирование заявки на реинжиниринг (оптимизацию) процесса в рамках программы «Эффективный регион».

5. Практикум: Проведение инвентаризации процессов структурных подразделениях ИОГВ.

6. Реализация lean-проекта в ИОГВ и организация работы по реинжинирингу (оптимизации) процессов в ИОГВ:

- Основные этапы lean-проекта;
- Артефакты lean-проекта: карточка проекта, карты текущего, идеального, целевого состояний процесса, план мероприятий по улучшению;
- Критерии готовности ИОГВ к отчетному мероприятию по завершению цикла программы «Эффективный регион»;
- Критерии оценки вовлеченности сотрудников ИОГВ в программу «Эффективный регион» при формировании рейтинга ИОГВ;
- Рейтингование ИОГВ.

7. Защита lean-проекта (подача заявки в программу «Эффективный регион», подготовка карточки lean-проекта)

ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ В ОБЪЕМЕ 52 ЧАСОВ (БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)