

РАЗРАБОТКА И ПРИНЯТИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

программа повышения квалификации

очная форма обучения

с применением электронного обучения
и/или дистанционных образовательных технологий

40 академических часов

О ПРОГРАММЕ

Программа основывается на изучении теории и практики влияния личностных установок на принятие решений, технологий постановки целей, способов управления ответственностью, моделей принятия решений.

Практикумы нацелены на отработку навыков принятия нестандартных управленческих решений и умений объективно оценивать возможные последствия их внедрения.

ПРОГРАММА КУРСА

1. Влияние активных личных установок на самомотивацию.

Определение собственного типа взаимодействия со временем. Анализ личной организованности. Пирамида менеджмента. Постановка цели, задач на разные периоды времени. Инструменты для четкой постановки целей и задач себе и подчиненным. Согласование профессиональных и личных целей.

2. Ответственность. Этапы профессиональной зрелости сотрудника.

Виды ответственности. Основные элементы, определяющие эффективность сотрудников. Способы управления ответственностью на разных этапах. Факторы и способы, повышающие ответственность сотрудников. Способы коммуникаций, повышающие ответственность. Способы повышения продуктивности, повышающие ответственность.

3. Планирование.

Планирование с учетом расстановки приоритетности между направлениями, задачами. Связь долгосрочного, среднесрочного и краткосрочного планирования. Корректировка плана в условиях изменений и неопределенности. Контрольные точки на пути реализации плана. Способы предотвращения перегрузок на этапе планирования.

4. Виды и алгоритмы контроля.

Алгоритм управленческого цикла. Основное содержание этапов управленческого цикла. Факторы и способы, повышающие ответственность сотрудников. Виды и алгоритмы контроля.

5. Управленческие решения и организация работы. Управленческие приоритеты. Методы принятия управленческих решений. SWOT-анализ в работе. Диаграмма Исикавы.

6. Методы повышения качества принимаемых решений. Эффективность управленческих решений. Методы на этапе диагностики проблемы и определения критериев принятия. Методы экспертных оценок. Метод парных сравнений. Принцип заполнения матрицы. Метод простой ранжировки. Метод непосредственной оценки. Виды эффективности управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений.

7. Правила работы в команде. Участие сотрудников в принятии решений (плюсы и минусы). Применение «демократических» приемов руководства. Эффективные совещания. Практическая отработка навыков в коротких ролевых играх.

8. Особенности принятия решений в среде быстрых изменений и недостатка информации. Работа со слабыми сигналами, переформулирование проблемы.

9. Особенности и инструменты выработки и принятия решений в группе. Преимущества и риски групповой работы по принятию решений. Различные методы принятия решений. «Мозговой штурм», «Проблема наоборот», Круговой метод, метод Дельфи. Правила проведения и ситуации адекватного использования.

10. Индивидуальные особенности личности и их влияние на процесс принятия решений. Личный стиль принятия решений. 5 типов принятия решений от импульсивных к инертным.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
(БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**