

ПРИМЕНЕНИЕ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЦЕЛЯХ УЛУЧШЕНИЯ ПРОЦЕССОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

программа повышения квалификации

очная форма обучения

50 академических часов

О ПРОГРАММЕ

Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления инвентаризации и оптимизации ключевых процессов в организации.

В рамках программы слушатели проведут анализ ценностей и принципов бережливого производства; изучат отечественный опыт внедрения инструментов бережливого производства в организациях; подробно рассмотрят основные инструменты реинжиниринга процессов и, как результат, разработают алгоритмы и технологии реализации lean-проектов по улучшению рабочих процессов.

В программе используются современные методы и инструменты обучения, включающие групповую практическую работу с применением активных технологий.

В конце обучения слушатели представляют на защиту личные lean-проекты.

ПРОГРАММА КУРСА

1. О значении бережливых технологий в контексте реализации процессной деятельности и лучшем опыте реинжиниринга процессов государственного управления.

2. Ключевые инструменты «бережливого управления»: картирование процессов, система 5С, методика решения проблем, управление изменениями, реализация проектов по улучшению (lean-проекты).

3. «Фабрика процессов»: применение бережливых технологий в организации закупочной деятельности.

4. О клиентоцентричности, предпосылках,

этапах и методах реинжиниринга рабочих процессов. Разбор кейсов.

5. Выбор идеи проекта по улучшению рабочего процесса.

6. Выявление, типирование и анализ базовых рабочих процессов, разбор идей проектов по улучшениям.

7. Проектирование улучшений в рамках рабочих процессов организации, проработка идеи проекта.

8. Презентация проектов по улучшению выбранных рабочих процессов.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
(БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**