

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ: ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ, ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ

программа повышения квалификации

очная форма обучения

20 академических часа

О ПРОГРАММЕ

Создание доступной среды для инвалидов является актуальным направлением социальной политики государства. Задача современного общества — обеспечить условия доступности инвалидам объектов и услуг наравне с другими.

В программе представлена информация об основных подходах к обеспечению доступности социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов, нормативно-правовая база. Рассматриваются организация работы учреждения по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг, этика общения с инвалидами. Особое внимание уделено вопросам подготовки специалистов для решения практических задач доступности для инвалидов объектов и услуг.

ПРОГРАММА КУРСА

1. Нормативные правовые документы в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности федерального и регионального уровня.
2. Базовые принципы формирования безбарьерной среды (барьеры окружающей среды, целевые группы пользователей, универсальный дизайн).
3. Организация работы учреждения по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг. Формы и способы обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для различных категорий инвалидов. Задачи персонала по сопровождению и оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров.
4. Тренинг на понимание инвалидности.
5. Требования актуализированных нормативных и правовых документов в области обеспечения доступности общественных зданий и сооружений для людей с инвалидностью при проектировании новых и адаптации существующих объектов; их значение в решении вопросов преодоления архитектурных барьеров при предоставлении услуг.
6. Требования актуализированных нормативных и правовых документов в области обеспечения доступности общественных зданий и сооружений для людей с инвалидностью при проектировании новых и адаптации существующих объектов; их значение в решении вопросов преодоления информационных барьеров при предоставлении услуг.
7. Обеспечение безопасности пребывания человека с инвалидностью на объекте социальной инфраструктуры. Экстренная эвакуация.
8. Вопросы подготовки (обучения и инструктирования) специалистов для решения практических задач доступности для инвалидов объектов и услуг.
9. Общие принципы этики взаимодействия с людьми с инвалидностью.
10. Этические нормы и правила взаимодействия с инвалидами с учетом стойких расстройств функций организма: слуха, опорно-двигательного аппарата, с ментальными нарушениями. Порядок сопровождения и общие принципы оказания помощи инвалидам различных категорий.
11. Этические нормы и правила взаимодействия с инвалидами с учетом стойких расстройств функций организма — зрения. Собака-проводник как ТСР. Правила взаимодействия с незрячим человеком, передвигающимся с собакой-проводником, при пользовании метрополитеном.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
(БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**